



POLÍTICA DE CALIDAD DE LA ACADEMIA DE VALDEPEÑAS

La Política de Calidad de La Academia de Valdepeñas pretende integrar dentro de la organización la Gestión de la Calidad bajo la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008, como forma y cultura para evolucionar hacia la **satisfacción de clientes, reducción de fallos, mejora de servicios y eficiencia económica** del Centro.

Para cumplir estas condiciones, el CENTRO ha establecido una **Política de Calidad** que se define y describe en el Manual de la Calidad. El Sistema de Calidad permite:

1. La política de calidad de LA ACADEMIA DE VALDEPEÑAS S.L. consiste en ofrecer un servicio del más alto nivel para nuestros clientes basándose en:
 - Un control estricto de la calidad de nuestros procesos internos y de los proveedores externos.
 - Análisis y mejora continua de la calidad percibida.
 - Fomento de una cultura interna orientada al servicio de nuestros clientes.
2. Implantar mediante la participación de todos los integrantes de la empresa, un Sistema eficaz de Gestión de Calidad.
3. Prevenir al máximo los posibles fallos antes de que éstos ocurran.
4. Proporcionar al personal una formación adecuada, para que realice sus actividades con los niveles de calidad exigibles.
5. Revisión continua del Sistema para adecuarlo a las exigencias de nuestros clientes, a través de las revisiones del Sistema y del desarrollo de nuevos documentos y a su implantación posterior.
6. Mantener un constante contacto con nuestros clientes, considerando sus sugerencias, quejas y reclamaciones una herramienta fundamental para la mejora.
7. Potenciar las relaciones con los proveedores clave para la empresa.
8. Estar al día en cuanto a los últimos adelantos técnicos en los equipamientos con respecto a la seguridad y prevención de riesgos laborales.
9. Desarrollar una educación personalizada y ofrecer una enseñanza de calidad.
10. Nos **COMPROMETEMOS** a cumplir en todo momento con todos los Requisitos impuestos por el Cliente, así como los Legales y Reglamentarios que fueran necesarios.

Estos diez Objetivos permanentes son conocidos por todas las personas del Centro y los responsables de cada departamento tienen que hacerlos comprender y aplicar por todo el personal a su cargo. Los Objetivos permanentes se despliegan en una serie de Objetivos operativos de calidad. Los Auditores de Calidad tienen la misión de comprobar que los Objetivos permanentes son conocidos, comprendidos y aplicados por todo el personal de la empresa.

La Dirección solicita la colaboración y esfuerzo de todos, para que cada uno haga suya esta Política de Calidad.

Fdo: MIGUEL MUÑOZ PEREA
DIRECTOR DE LA ACADEMIA